

## POLITIQUE QUALITE-ENVIRONNEMENT-SECURITE

Sur un marché de plus en plus concurrentiel et connaissant de nombreuses évolutions réglementaires, impactant aussi bien notre métier que nos clients, il est important de continuer à s'appuyer sur la proximité et la réactivité de nos équipes, de marquer nos différences à travers la qualité de nos services et l'engagement pour des produits performants, respectueux de l'environnement et de l'utilisateur.

Ainsi, notre volonté est d'accompagner toujours autant nos clients dans la résolution de leur problématique et la compréhension de leur procédé, d'autant qu'elle est source d'innovation pour la conception de produits toujours plus technique et performant, facilement utilisable et répondant à leurs besoins et attentes.

Notre orientation vers une chimie verte et sûre pour l'utilisateur sont des principes ancrés dans notre politique de développement produit, comme l'atteste notre adhésion au Cluster Chimie Verte et le respect de notre cahier des charges de développement durable (Utilisation de Matières premières d'origine végétales / Produit sans étiquetage toxicologique ou éco-toxicologique / Produit biodégradable et sans COV / Performance élevée).

Hier comme aujourd'hui, nous avons la volonté de poursuivre la mise en œuvre d'un système de management efficace contribuant à l'amélioration continue de nos produits et services et à l'atteinte des objectifs suivants:

- Améliorer de façon continue l'efficacité et les performances du système de management, en veillant au bon déploiement du système et son appropriation par les pilotes de processus
- Améliorer nos formulations Produit par une veille technologique efficace sur les innovations et performances des matières premières
- Maîtriser nos caractéristiques Produit au travers du développement de l'autonomie du laboratoire de recherche & développement mais également grâce aux partenariats (école d'ingénieur, cluster, ...) et prestataires compétents
- Proposer des produits de négoce innovants et complémentaires en poursuivant le développement des outillages permettant une application simple et efficace des produits
- Former notre force de vente aux évolutions réglementaires et s'assurer de leur maîtrise des caractéristiques produits et des spécificités métiers
- Renforcer la force de vente au travers du recrutement et notre présence au près du plus grand nombre de clients
- Poursuivre le référencement de nos produits auprès de grands comptes et le développement de nos ventes vers l'export
- Assurer notre conformité aux exigences légales applicables et aux exigences auxquelles la SODECO a souscrit (contrats, marchés publics, conventions, ...), notamment réussir le passage au nouveau format d'étiquetage CLP
- Maîtriser nos impacts environnementaux, prévenir les pollutions, préserver les ressources en eau et en matières premières et valoriser de façon optimale nos déchets.
- Veiller à une réalisation des processus dans les conditions de travail et de sécurité appropriées,
- Améliorer notre outil de production et développer sa capacité de production
- Mettre en place des outils de gestion de stocks et des emplacements permettant un meilleur pilotage des approvisionnements

Pour la mise en œuvre de cette politique, je renouvelle mon engagement de mettre à disposition les moyens humains, financiers et techniques nécessaires pour l'atteinte de nos objectifs.

Nous sommes tous concernés et je compte sur votre implication, vos propositions pour améliorer encore notre système qualité/environnement/sécurité.

Président - Sébastien LAGNES